



## Regulamin sklepu internetowego csmaszynistow.pl

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego Centrum Szkolenia Maszynistów sp. z o.o. pod marką zwany dalej „Regulaminem” określa zasady dokonywania zakupów w ramach sklepu internetowego dostępnego w domenie csmaszynistow.pl oraz centrumszkoleniamaszynistow.pl (zwanego dalej „Sklep”) oraz świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia konta, o którym mowa w §2, dostępnego na stronie Sklepu.
2. Sprzedającym jest Centrum Szkolenia Maszynistów spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres ul. Naukowa 1, 02-463 Warszawa, wpisany do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, posiadający NIP 5223241370, REGON 523693573. Dane kontaktowe e-mail: sprzedaz@csmaszynistow.pl.
3. Do korzystania ze Sklepu konieczne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Do korzystania z niektórych funkcjonalności sklepu internetowego Sklepu, w tym rejestracji, a także składania zamówień na Produkty, niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

### §2 Rejestracja Klienta

1. Klientami Sklepu (zwanymi dalej „Klienci”) mogą być osoby, które ukończyły 16 rok życia i dysponują zdolnością do czynności prawnych w zakresie umożliwiającym im skuteczne dokonanie określonego zakupu.
2. Do dokonania zakupu nie jest wymagane założenie konta przez Klienta ale w przypadku wypełnienia formularza jednorazowego zakupu (bez rejestracji konta) konieczne jest również podanie niezbędnych danych osobowych (nazwisko imię, adres rozliczeniowy, adres dostawy, numer telefonu, adres e-mail), a w przypadku klienta nie będącego konsumentem NIP i dane rejestrowe firmy..
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie prowadzenia konta jest zawierana pomiędzy Klientem a Sprzedającym z chwilą przesłania i opłacenia przez Klienta zamówienia.
4. W każdym przypadku konieczne jest podanie imienia i nazwiska odbiorcy, adresu dostawy – w celu wykonania umowy sprzedaży oraz adresu poczty elektronicznej i numeru telefonu komórkowego – w celu kontaktu w sprawie wykonania dostawy.



## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PROWADZONEGO PRZEZ CENTRUM SZKOLENIA MASZYNISTÓW SP. Z O.O.

5. Zabronione jest jakiegokolwiek wykorzystywanie statystyczne (agregacja) i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Sklepie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Sklepu, w tym charakterystycznych elementów grafiki, bez zgody Sprzedającego bądź innego podmiotu uprawnionego do udzielenia takiej zgody.

### §3 Dokonywanie zakupów

1. W ramach Sklepu publikowane są informacje o produktach i usługach (dalej zwanych „Produktami”) oraz warunki ich zakupu i dostawy. W celu uniknięcia wątpliwości, informacje te nie stanowią oferty, a jedynie zaproszenie do składania ofert o treści wskazanej w informacji o Produkcie. Dokonanie przez Klienta wyboru Produktów oraz potwierdzenie woli ich zakupu stanowi natomiast ofertę do zawarcia umowy kupna wskazanych Produktów (dalej zwaną „Zamówieniem”).
2. Klient dokonuje wyboru Produktów poprzez dodanie wybranych Produktów do (wirtualnego) koszyka. Umieszczenie Produktów w koszyku nie wiąże się z ich rezerwacją. W przypadku wyczerpania ilości dostępnych Produktów przed zatwierdzeniem Zamówienia przez Klienta, Sprzedający zastrzega, że Zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji.
3. Po dokonaniu wyboru Produktów, a przed dokonaniem wyboru formy płatności, Klient zobowiązany jest do wskazania pełnego i prawidłowego adresu do wysyłki oraz numeru telefonu, który do czasu dostawy nie powinien ulec zmianie. Zmiana adresu dostawy możliwa jest tylko w nadzwyczajnych okolicznościach po uzgodnieniu z Sprzedającym oraz przed przekazaniem Produktów przewoźnikowi w celu dostarczenia. W przypadku nabycia voucherów na usługi symulatorów pojazdów kolejowych istnieje możliwość odbioru elektronicznego (po wybraniu odpowiedniej opcji w formularzu zamówienia oraz pod warunkiem wpisania prawidłowego adresu e-mail w ramach tworzenia konta Klienta).
4. Po złożeniu Zamówienia przez Klienta oraz wyborze metody płatności, Klient otrzymuje od Sprzedającego drogą poczty elektronicznej potwierdzenie złożenia Zamówienia. Gdy Zamówienie zostanie przyjęte przez Sprzedającego Klient otrzymuje stosowną wiadomość. Z chwilą otrzymania tej wiadomości przez Klienta dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Klientem. W przypadku, gdy tylko część Zamówienia została potwierdzona, wówczas dochodzi do zawarcia umowy tylko, co do potwierdzonych Produktów.
5. Jeśli Sprzedający nie może spełnić świadczenia w całości lub w części z uwagi na to, że Produkt nie jest dostępny, bądź z uwagi na nieprzewidziane okoliczności nie został dostarczony do Sprzedającego bądź uległ uszkodzeniu lub utracie, wówczas Sprzedający niezwłocznie zawiadomi Klienta oraz zwróci mu otrzymaną cenę albo spełni świadczenie zastępcze o takiej samej wartości jak uiszczona cena – według wyboru i za zgodą Klienta.
6. Klient może dokonywać zakupów za pomocą systemów iOS i Android po wybraniu w przeglądarce internetowej adresu Sklepu.



**Centrum Szkolenia Maszynistów**  
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Naukowa 1, 02-463 Warszawa  
NIP: 5223241370 REGON: 523693573

#### Centrum Szkolenia Maszynistów

Pion Administracji

Sekcja Zamówień internetowych

- tel.: 696-976-386
- mail: rekrutacja@csmaszynistow.pl
- mail: sprzedaz@csmaszynistow.p
- web: csmaszynistow.pl

Rejestr Przedsiębiorców nr KRS 0001002422,  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał  
zakładowy / wpłacony: 5000,00 zł

## **§4 Płatność**

1. Płatności dokonywane są przez Klienta na podany numer konta bądź z wykorzystaniem metod płatności elektronicznych udostępnionych przez wyspecjalizowaną instytucję płatniczą, z którą Sprzedający, dla wygody Klientów, zawarł umowę. Sprzedający dopuszcza również dokonanie zapłaty za pobraniem. Operatorem płatności internetowych jest BlueMedia S.A.
2. Dopuszczalna jest również forma gotówkowa w przypadku odbiorów osobistych w siedzibie Sklepu, tj. 02-463 Warszawa, ul. Naukowa 1.
3. W przypadku wyboru płatności za pośrednictwem kart płatniczych (obsługiwane typy kart: Visa, Visa Electron, Maestro, MasterCard, MasterCard Electronic) z funkcją płatności internetowych lub przelewów bankowych Klient zostaje przekierowany do strony internetowej umożliwiającej dokonanie elektronicznej płatności np. strony logowania banku Klienta lub Centrum Autoryzacji Kart. Gdy płatność za Produkt nie zostanie dokonana w terminie 3 dni od dnia Zamówienia, Zamówienie złożone przez Klienta jest anulowane, a brak wpłaty rozumie się jako odstąpienie Klienta od umowy sprzedaży.
4. Cena Produktu podana w opisie Produktu nie obejmuje podatków (cena netto) natomiast wszystkie podatki i opłaty wymagane przez przepisy obowiązującego prawa wyrażone są jako cena brutto widoczne są w koszyku w zakładce podsumowanie zakupów. Cena nie obejmuje kosztów transportu i dostawy Produktów, których wysokość wskazywana jest odrębnie.
5. Dokonanie nabycia Produktu dokumentowane jest wystawieniem paragonu bądź faktury VAT. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie podczas Rejestracji adres e-mail, elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, w tym faktury VAT korygujące.
6. Klient może korzystać z rabatów na zasadach opisanych w Sklepie. Zgromadzone rabaty mogą być wykorzystane przez Klienta wyłącznie na zakup Produktów, które nie zostały wyłączone z podlegania danym upustom bądź rabatami. Wartość rabatu umniejsza cenę, którą Klient uiszcza za Produkt. Rabaty można łączyć tylko wówczas, jeśli jest to wyraźnie na nich opisane. Rabaty nie są zbywalne, ani nie są nigdy zamieniane na kwoty pieniężne bądź inne świadczenia.

## **§5 Dostawa Produktów**

1. Miejscem spełnienia świadczenia z umowy sprzedaży przez Sprzedającego jest miejsce, w którym Produkt zostanie odebrany (a w razie wątpliwości miejsce, w którym Produkt powinien zostać odebrany według wskazania Klienta).
2. Sprzedający informuje Klientów o kosztach dostawy w Sklepie oraz w podsumowaniu Zamówienia, (podsumowanie zakupów) przed jego złożeniem przez Klienta.
3. Czas wysyłki zamówionych Produktów wskazany jest nie później niż w podsumowaniu Zamówienia. Podany czas wysyłki obejmuje dni robocze. Jeżeli Klient nabył wiele Produktów w ramach jednego Zamówienia, a Produkty te mają inny czas wysyłki, zostaną one dostarczone łącznie po skompletowaniu całości, to jest w najdłuższym z podanych czasów wysyłki poszczególnych Produktów.



## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PROWADZONEGO PRZEZ CENTRUM SZKOLENIA MASZYNISTÓW SP. Z O.O.

4. Wysyłka Produktów odbywa się wyłącznie pod adresy znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (nie dotyczy voucherów przesyłanych drogą elektroniczną), a także do krajów, które Sprzedający wskazał i określił odrębny koszt dostawy. Sprzedający, jeśli będzie dysponował taką możliwością i w drodze odrębnego porozumienia z Klientem, może wysłać Produkty także do innych krajów niż podane w niniejszym regulaminie Sklepu.
5. Dostawy Produktów dokonywane są przez wyspecjalizowanych przewoźników, których lista wraz z regulaminami świadczenia usług na jakich dany przewoźnik realizuje dostawę dostępna jest na stronach Sklepu oraz do punktów odbioru (w tym paczkomatów), których lista znajduje się na stronie Sklepu. O szczegółach dostawy informują klienta przewoźnicy i to oni wysyłają link do śledzenia etapów jej dostawy drogą poczty elektronicznej. Możliwa jest również dostawa Produktu bezpośrednio przez pracownika Sklepu.
6. Klient zobowiązany jest dokonać sprawdzenia stanu Produktu bądź, gdy jest to utrudnione, stanu przesyłki (opakowania) niezwłocznie po dostarczeniu przesyłki. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń mogących powstać w transporcie Klient powinien sporządzić odpowiedni protokół szkody oraz niezwłocznie zawiadomić Sprzedającego.
7. Sprzedający nie odpowiada za niedostarczenie Produktu z przyczyn leżących po stronie Klienta – np. w związku ze wskazaniem nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostawy uniemożliwiającego dostarczenie przesyłki oraz brak odbioru przesyłki we wskazanym terminie. W takiej sytuacji Sprzedający zawiadomi Klienta o nieudanej próbie dostarczenia Produktu.

### §6 Ochrona danych osobowych

1. Sprzedający jest administratorem danych osobowych Klientów oraz osób wskazanych przez Klientów.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Sprzedającego zgodnie z przepisami prawa oraz wyłącznie w celach związanych z działalnością Sprzedającego w ramach Sklepu, w tym w celu zawierania i realizacji umów sprzedaży (obsługi transakcji sprzedaży Produktów, komunikacji z Klientami i rozpatrywania reklamacji), a także archiwizacji transakcji.
3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie: a) zaakceptowania przez Klienta Regulaminu (w toku zakładania konta bądź składania Zamówienia), b) konieczność wykonania umowy na rzecz Klienta, lub c) uzasadnionego interesu Administratora (np. obrona przed roszczeniami czy w przypadku danych osób trzecich podawanych przez Klientów – wskazanie adresu do doręczeń innej osoby).
4. Podanie Sprzedającemu danych osobowych jest dobrowolne, przy czym brak podania określonych danych osobowych może wiązać się z utrudnieniem bądź brakiem możliwości zawarcia umowy sprzedaży, jej skutecznym wykonaniem czy zapewnieniem właściwej obsługi posprzedażowej.
5. Na podstawie zawartej umowy o współadministrowanie, dane osobowe mogą być przekazywane pomiędzy Sprzedającym a spółkami powiązanymi ze Sprzedającym, tj.:
  1. Operator płatności elektronicznej
  2. Przewoźnicy realizujący dostawy
  3. Polskie e-płatności (w przypadku płatności kartą na miejscu).



**Centrum Szkolenia Maszynistów**  
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Naukowa 1, 02-463 Warszawa  
NIP: 5223241370 REGON: 523693573

#### Centrum Szkolenia Maszynistów

Pion Administracji

Sekcja Zamówień internetowych

- tel.: 696-976-386
- mail: [rekrutacja@csmaszynistow.pl](mailto:rekrutacja@csmaszynistow.pl)
- mail: [sprzedaz@csmaszynistow.pl](mailto:sprzedaz@csmaszynistow.pl)
- web: [csmaszynistow.pl](http://csmaszynistow.pl)

Rejestr Przedsiębiorców nr KRS 0001002422,  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał  
zakładowy / wpłacony: 5000,00 zł

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PROWADZONEGO PRZEZ CENTRUM SZKOLENIA MASZYNISTÓW SP. Z O.O.

- Odbiorcami danych osobowych są osoby działające na rzecz podmiotów wskazanych powyżej, odpowiedzialne za przetwarzanie i realizację zamówień składanych przez Klientów, a także obsługę posprzedażną (np. rozstrzyganie reklamacji, ewidencjonowanie zakupu do celów programu lojalnościowego) oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Sprzedającego, a związane z realizacją zamówień (np. firmy pocztowe, czy firmy kurierskie). Odbiorcami mogą być także podmioty uprawnione do otrzymania danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwe organy wymiaru sprawiedliwości.
- Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich (poza państwa należące do Unii Europejskiej) z związku ze zlecaną przez Sprzedającego dostawą Produktów.
- Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji zamówień lub prowadzenia konta Klienta w Sklepie. Po tym okresie, dane mogą być przetwarzane w oparciu o: obowiązki prawne Sprzedającego (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych), czy prawnie uzasadniony interes (obrona przed roszczeniami, jakie mogą przysługiwać wobec Sprzedającego).
- Sprzedający zapewnia osobom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z przepisów prawa, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami. Ponadto, w przypadku dobrowolnego udzielania zgody na przetwarzanie danych każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do cofnięcia zgodny na przetwarzanie dane. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Dane osobowe dotyczące Klientów oraz innych osób, których dane zgłosił Klient, są chronione przez Sprzedającego przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych i organizacyjnych.
- W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności, której treść dostępna jest na stronie: [kursykolejowe.pl](http://kursykolejowe.pl) oraz [symulatory.kursykolejowe.pl](http://symulatory.kursykolejowe.pl).
- Administrator posiada osoby wyznaczone do obsługi klientów w zakresie danych osobowych, można skontaktować się z nimi poprzez e-mail: [sprzedaz@csmaszynistow.pl](mailto:sprzedaz@csmaszynistow.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

### §7 Postępowanie reklamacyjne

- Klient może złożyć reklamację wobec Sprzedającego, w szczególności w przypadku niezgodności Produktu z umową bądź wad Produktu, a także jeżeli działania Sprzedającego są realizowane niewłaściwie lub niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
- Reklamację można złożyć w drodze elektronicznej poprzez w formie poczty elektronicznej adres e-mail znajdujący się na stronie internetowej Sklepu lub pisemnie na adres Sprzedającego (bądź złożyć w biurze CSM ).



**Centrum Szkolenia Maszynistów**  
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Naukowa 1, 02-463 Warszawa  
NIP: 5223241370 REGON: 523693573

#### Centrum Szkolenia Maszynistów

Pion Administracji

Sekcja Zamówień internetowych

- tel.: 696-976-386
- mail: [rekutacja@csmaszynistow.pl](mailto:rekutacja@csmaszynistow.pl)
- mail: [sprzedaz@csmaszynistow.pl](mailto:sprzedaz@csmaszynistow.pl)
- web: [csmaszynistow.pl](http://csmaszynistow.pl)

Rejestr Przedsiębiorców nr KRS 0001002422,  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał  
zakładowy / wpłacony: 5000,00 zł

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PROWADZONEGO PRZEZ CENTRUM SZKOLENIA MASZYNISTÓW SP. Z O.O.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe (zgłoszone Sklepie), opisanie transakcji, której reklamacja dotyczy lub innych okoliczności uzasadniających reklamację, a także konkretne żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją. W przypadku jeśli reklamacja dotyczy Produktu wraz ze złożeniem reklamacji należy złożyć Produkt, podlegający reklamacji oraz potwierdzenie dokonania jego zakupu. W przypadku wad produktu należy dołączyć zdjęcia dokumentując stwierdzaną przez klienta wadliwość.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Sprzedający zwraca się do Klienta składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Klient otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji w sposób zgodny ze swoim życzeniem (np. drogą korespondencji elektronicznej, na adres podany przez niego w drodze rejestracji bądź pisemnie). W przypadku odrzucenia reklamacji Sprzedający powiadomi o tym Klienta podając powody tej decyzji.
6. Gdy wymiana bądź naprawa Produktu okaże się możliwa, Sprzedający powiadomi o tym Klienta oraz przekaże wszelkie informacje dotyczące dalszego toku postępowania. W przypadku uzasadniającym zwrot ceny, należność za zakupiony przez Klienta Produkt zostanie zwrócona w terminie 14 dni po uzyskaniu przez Sprzedającego zwrotu tego Produktu.
7. Sprzedający nie przyjmuje żadnych przesyłek odesyłanych za pobraniem.
8. Klient ma możliwość odwołania się od decyzji Sprzedającego dotyczącej złożonej reklamacji do Sklepu.
9. Zwrot zapłaconej przez Klienta ceny następuje w sposób analogiczny do wybranej przez Klienta metody płatności za Produkt. W przypadku, gdy Klient skorzystał przy zakupie Produktu z rabatu, zwrot ceny umniejszony zostanie o wartość wykorzystanego rabatu. Klient będzie mógł skorzystać z tego rabatu w przyszłych zakupach na zasadach jakie przysługiwały Klientowi przed zawarciem transakcji w stosunku do której następuje zwrot ceny.
10. Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
  11. może skierować sprawę do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy inspekcji handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie zaistniałego sporu;
  12. może zwrócić się do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia zaistniałego sporu;
  13. może skorzystać z bezpłatnej pomocy w sprawie pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
14. -może skorzystać z europejskiej platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
15. Klient nabywający produkt w celu związanym bezpośrednio z jego z działalnością zawodową lub gospodarczą (Klient niebędący Konsumentem) ma prawo złożyć reklamację zgodnie z przepisami prawa, przy czym odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów ogranicza się do uprawnienia Klienta do żądania usunięcia wady bądź wymiany. Sprzedający wedle swego wyboru niezwłocznie wadę usunie albo wymieni produkt wadliwy na wolny od wad. Sprzedający może także odstąpić od umowy dokonując zwrotu zapłaconej ceny za produkt dotknięty



**Centrum Szkolenia Maszynistów**  
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Naukowa 1, 02-463 Warszawa  
NIP: 5223241370 REGON: 523693573

### Centrum Szkolenia Maszynistów

Pion Administracji

Sekcja Zamówień internetowych

- tel.: 696-976-386
- mail: [rekrecja@csmaszynistow.pl](mailto:rekrecja@csmaszynistow.pl)
- mail: [sprzedaz@csmaszynistow.pl](mailto:sprzedaz@csmaszynistow.pl)
- web: [csmaszynistow.pl](http://csmaszynistow.pl)

Rejestr Przedsiębiorców nr KRS 0001002422,  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał  
zakładowy / wpłacony: 5000,00 zł

## REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO PROWADZONEGO PRZEZ CENTRUM SZKOLENIA MASZYNISTÓW SP. Z O.O.

wadą fizyczną. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady produktu w stosunku do Klientów niebędących Konsumentami jest wyłączona.

### §8 Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 z późniejszymi zmianami), Klient będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość może w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania Produktu odstąpić od umowy bez podawania przyczyny, składając Sprzedającemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić za pomocą standardowego formularza kontaktowego znajdującego się na stronach Sklepu bądź drogą pisemną (wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik do Regulaminu) bądź w formie e-mail. W przypadku, gdy w ramach jednego Zamówienia, Klient zakupił więcej niż jeden Produkt, odstąpienie dotyczyć może wszystkich lub tylko wybranych przez Klienta Produktów, z zastrzeżeniem, że w przypadku gdy Produkt sprzedawany jest jako komplet, zestaw lub pakiet odstąpienie możliwe jest w stosunku do tego kompletu, zestawu lub pakietu.
3. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, umowa uważana jest za niezawartą w stosunku do Produktu, od którego zakupu Klient odstąpił. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient odstąpił od umowy. Koszt odesłania Produktu do Sprzedającego ponosi Klient. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży, Sprzedający dokonuje zwrotu uiszczonej przez Klienta należności za Produkt w sposób analogiczny do wybranego przez Klienta sposobu płatności za Produkt. W przypadku, gdy Klient skorzystał przy zakupie Produktu z przysługującego mu rabatu, zwrot należności umniejszony zostanie o wartość wykorzystanego rabatu, który Klient będzie mógł dalej wykorzystać na zasadach przypisanych do danego rabatu.
4. W przypadku przekroczenia terminów odstąpienia od umowy określonych w niniejszym artykule Sprzedający odeśle Klientowi zwrócony Produkt na jego koszt. Niezastosowanie się przez Klienta do opisanej powyżej procedury odstąpienia od umowy, może skutkować znaczącym opóźnieniem zakończenia procedury odstąpienia od umowy, a tym samym zlecenia zwrotu środków należnych Klientowi.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 z późniejszymi zmianami), w szczególności w sytuacji, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz stworzona według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.



**Centrum Szkolenia Maszynistów**  
spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
ul. Naukowa 1, 02-463 Warszawa  
NIP: 5223241370 REGON: 523693573

#### Centrum Szkolenia Maszynistów

Pion Administracji

Sekcja Zamówień internetowych

- tel.: 696-976-386
- mail: [rekrutacja@csmaszynistow.pl](mailto:rekrutacja@csmaszynistow.pl)
- mail: [sprzedaz@csmaszynistow.pl](mailto:sprzedaz@csmaszynistow.pl)
- web: [csmaszynistow.pl](http://csmaszynistow.pl)

Rejestr Przedsiębiorców nr KRS 0001002422,  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy  
w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego Kapitał  
zakładowy / wpłacony: 5000,00 zł

**§9 Postanowienia końcowe**

1. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Sklep poinformuje o tym Klientów na stronach Sklepu. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie od dnia wskazanego w jego zmianie, nie krótszym niż 3 dni od dnia jego ogłoszenia przez Sprzedającego, z tym zastrzeżeniem, że zmiany o charakterze technicznym i informacyjnym bądź takie, które nie wpływają na pogorszenie sytuacji Klientów mogą nastąpić w terminie krótszym. Klientów, którzy dokonali Zamówienia przed wejściem w życie nowego Regulaminu, obowiązuje Regulamin dotychczasowy.
2. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookies). Celem jest ułatwienie przeglądania przy kolejnej wizycie w serwisie. Użytkownik sam decyduje o tym, które pliki cookies i w jaki sposób są zapisywane, poprzez ustawienia przeglądarki internetowej (powszechnie używane: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Safari, Microsoft Edge). Domyślne ustawienia przeglądarek pozwalają na przechowywanie plików cookies.
3. Zabronione jest wykorzystywanie przez Klientów elementów graficznych (w tym logo „Sklepu”), układu i kompozycji strony internetowej Sklepu (tzw. layout), elementów graficznych, a także innych praw własności intelektualnej, bez wyraźnej, pisemnej zgody Sprzedającego.
4. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie narusza jakichkolwiek uprawnień Klienta wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 z późniejszymi zmianami) lub przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa. Niniejszy Regulamin nie może być również interpretowany jako zmierzający do jakiegokolwiek innego wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności, której wyłączenie lub ograniczenie nie jest dopuszczalne na podstawie obowiązującego prawa.
5. Prawem właściwym dla umów sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedającym na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
6. Wszelkie spory, które wynikną na tle stosowania niniejszego Regulaminu pomiędzy Klientem niebędącym konsumentem a Sprzedającym, będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny w Warszawie.

